



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๑๓๓๒ / ๓๕๕

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือนปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหารสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ ได้ขอความร่วมมือในการจัดทำคู่มือการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน (complaint management Standard Order Procedure) และกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวคือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

ประเด็น	จำนวนเรื่องร้องเรียน
๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน	
๑.๑ การให้บริการ	ไม่มี
๑.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรา	
๒.๑ การใช้รถยนต์ราชการ	ไม่มี
๒.๒ การอบรมสัมมนา / การศึกษาดูงาน	ไม่มี
๒.๓ การจัดซื้อ/จัดจ้าง	ไม่มี
๒.๔ การเบิกจ่ายค่าตอบแทนและในสวัสดิการ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตนำข้อมูลรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

<http://ssowangsammo.com/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้ง ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง ดำเนินการตามคู่มือฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวอาภาภรณ์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

☒ ทราบ ☒ อนุญาตเผยแพร่ ☐ ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายสนธยา ศรีมาตร)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2564

สำหรับหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ วัน/เดือน/ปี : 1 ธันวาคม 2564 หัวข้อ: หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการและวางระบบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) MOIT2 หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน - รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ - รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Linkภายนอก : www.ssowangsammo.com หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวอภาภรณ์ คลื่นแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ 1 ธันวาคม 2565	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสนธยา ศรีมาตร) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ วันที่ 1 ธันวาคม 2565
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวอภาภรณ์ คลื่นแก้ว) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติการ วันที่ 1 ธันวาคม 2565	

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน					ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข ข้อร้องเรียน
	ช่องทางที่ ๑		ช่องทางที่ ๒		ช่องทาง อื่นๆ		
	หนังสือ ร้องเรียน	บัตร สนทนา	สายด่วน ผู้บริหาร	ทาง โทรศัพท์			
เรื่องร้องเรียนทั่วไป							
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒. เรื่องอื่นๆ.....ไม่มี.....							
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ							
๑.การใช้รถยนต์ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-

ลงชื่อ



ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน

(นางสาวอาภาภรณ์ คลื่นแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุข ปฏิบัติการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕